

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Guldhedens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.4	144	9.5	9.1	
1-4	1%	1	0%	2%	
5-7	8%	12	7%	11%	
8-10	89%	131	90%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	3%	2%	
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.6	136	9.7	9.4	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	2%	3	1%	4%	
8-10	90%	133	91%	87%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	12	8%	9%	
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.4	144	9.5	9.2	
1-4	1%	1	0%	2%	
5-7	5%	8	6%	4%	
8-10	91%	135	91%	91%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	3%	2%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.3	140	9.5	9.0	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	5%	7	2%	11%	
8-10	89%	132	91%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	8	6%	4%	
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.6	140	9.6	9.3	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	3%	5	2%	7%	
8-10	91%	135	92%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	8	6%	4%	
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.3	67	9.4	9.2	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	1%	2	1%	2%	
8-10	43%	64	44%	41%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	81	54%	57%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.8	60	9.0	8.3	
1-4	1%	2	2%	0%	
5-7	5%	8	4%	9%	
8-10	34%	50	34%	33%	
Ej svar/Ingen åsikt	59%	88	60%	59%	
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.0	141	8.2	7.7	
1-4	8%	12	6%	13%	
5-7	23%	34	24%	22%	
8-10	64%	95	66%	61%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	7	5%	4%	
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.7	136	8.7	8.6	
1-4	3%	5	4%	2%	
5-7	15%	22	15%	15%	
8-10	74%	109	75%	72%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	12	7%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.6	142	7.7	7.2	
1-4	16%	23	14%	20%	
5-7	22%	33	23%	22%	
8-10	58%	86	60%	54%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	6	4%	4%	
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.3	135	7.4	7.0	
1-4	16%	24	13%	24%	
5-7	24%	35	27%	15%	
8-10	51%	76	51%	52%	
Ej svar/Ingen åsikt	9%	13	9%	9%	
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.6	121	6.9	5.9	
1-4	21%	31	18%	28%	
5-7	24%	36	25%	22%	
8-10	36%	54	37%	35%	
Ej svar/Ingen åsikt	18%	27	20%	15%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.6	53	8.9	8.1	
1-4	2%	3	1%	4%	
5-7	5%	7	4%	7%	
8-10	29%	43	25%	39%	
Ej svar/Ingen åsikt	64%	95	71%	50%	
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.9	37	8.0	7.6	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	11%	16	10%	13%	
8-10	14%	20	13%	15%	
Ej svar/Ingen åsikt	75%	111	76%	72%	
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.9	77	9.0	8.8	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	5%	8	6%	4%	
8-10	46%	68	48%	41%	
Ej svar/Ingen åsikt	48%	71	45%	54%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	9.0	62	9.2	8.3	
1-4	1%	2	1%	2%	
5-7	4%	6	3%	7%	
8-10	36%	54	40%	28%	
Ej svar/Ingen åsikt	58%	86	56%	63%	
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	9.1	144	9.2	8.7	
1-4	1%	1	0%	2%	
5-7	11%	17	11%	13%	
8-10	85%	126	85%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	4%	0%	
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.9	130	9.1	8.4	
1-4	3%	5	2%	7%	
5-7	8%	12	9%	7%	
8-10	76%	113	76%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	12%	18	13%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.7	137	9.0	8.1	
1-4	4%	6	3%	7%	
5-7	9%	13	9%	9%	
8-10	80%	118	80%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	11	8%	7%	
F20 belysningen?					
Medelvärde	9.1	137	9.3	8.8	
1-4	1%	2	0%	4%	
5-7	7%	11	9%	4%	
8-10	84%	124	84%	83%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	11	7%	9%	
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.8	97	9.0	8.4	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	10%	15	9%	13%	
8-10	55%	81	57%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	34%	51	33%	37%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.5	135	9.6	9.3	
1-4	1%	1	0%	2%	
5-7	2%	3	2%	2%	
8-10	89%	131	90%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	9%	13	8%	11%	
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	9.1	47	9.2	8.8	
1-4	1%	1	0%	2%	
5-7	2%	3	3%	0%	
8-10	29%	43	31%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	68%	101	66%	74%	
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	9.0	145	9.2	8.7	
1-4	2%	3	2%	2%	
5-7	12%	18	10%	17%	
8-10	84%	124	87%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	3	1%	4%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	9.1	136	9.3	8.7	
1-4	1%	2	1%	2%	
5-7	9%	14	8%	13%	
8-10	81%	120	82%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	12	9%	7%	
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	9.0	121	9.2	8.4	
1-4	2%	3	2%	2%	
5-7	10%	15	6%	20%	
8-10	70%	103	75%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	18%	27	17%	22%	
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.9	68	8.0	7.6	
1-4	4%	6	4%	4%	
5-7	16%	23	13%	22%	
8-10	26%	39	27%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	54%	80	56%	50%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.6	56	8.0	6.8	
1-4	5%	8	5%	7%	
5-7	10%	15	7%	17%	
8-10	22%	33	24%	20%	
Ej svar/Ingen åsikt	62%	92	65%	57%	
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.7	80	9.0	8.1	
1-4	3%	4	3%	2%	
5-7	9%	13	5%	17%	
8-10	43%	63	46%	35%	
Ej svar/Ingen åsikt	46%	68	46%	46%	
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.9	137	9.0	8.5	
1-4	1%	2	1%	2%	
5-7	13%	19	9%	22%	
8-10	78%	116	82%	70%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	11	8%	7%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.5	110	8.6	8.4	
1-4	3%	4	3%	2%	
5-7	15%	22	15%	15%	
8-10	57%	84	57%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	26%	38	25%	26%	
F32 musik?					
Medelvärde	8.0	38	8.1	7.7	
1-4	1%	2	1%	2%	
5-7	9%	13	10%	7%	
8-10	16%	23	16%	15%	
Ej svar/Ingen åsikt	74%	110	74%	76%	
F33 film?					
Medelvärde	8.3	65	8.2	8.4	
1-4	2%	3	3%	0%	
5-7	9%	13	9%	9%	
8-10	33%	49	34%	30%	
Ej svar/Ingen åsikt	56%	83	54%	61%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.0	21	8.2	7.6	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	7%	10	5%	11%	
8-10	7%	10	7%	7%	
Ej svar/Ingen åsikt	86%	127	87%	83%	
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.2	75	8.4	7.9	
1-4	1%	2	2%	0%	
5-7	15%	22	13%	20%	
8-10	34%	51	36%	30%	
Ej svar/Ingen åsikt	49%	73	49%	50%	
F36 databaser?					
Medelvärde	8.7	39	8.9	8.2	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	5%	8	4%	9%	
8-10	20%	30	21%	20%	
Ej svar/Ingen åsikt	74%	109	75%	72%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	9.1	147	9.2	8.9	
1-4	1%	2	1%	2%	
5-7	9%	13	8%	11%	
8-10	89%	132	90%	87%	
No Answer or Not Seen	1%	1	1%	0%	
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.9	147	9.0	8.8	
1-4	1%	2	1%	2%	
5-7	12%	18	10%	17%	
8-10	86%	127	88%	80%	
No Answer or Not Seen	1%	1	1%	0%	
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.5	147	8.6	8.1	
1-4	2%	3	2%	2%	
5-7	22%	33	20%	28%	
8-10	75%	111	77%	70%	
No Answer or Not Seen	1%	1	1%	0%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	68%	101	70%	65%	
Nej	30%	44	27%	35%	
Ej svar	2%	3	3%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	34%	50	34%	33%	
Nej	66%	97	65%	67%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	0%	0	0%	0%	
Angereds bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	1%	1	1%	0%	
Kortedala bibliotek	0%	0	0%	0%	
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	3%	5	4%	2%	
Guldhedens bibliotek	4%	6	3%	7%	
Linnéstadens bibliotek	14%	20	12%	17%	
Majornas bibliotek	2%	3	2%	2%	
Högsbo bibliotek	3%	4	2%	4%	
Frölunda bibliotek	3%	5	3%	4%	
Askims bibliotek	1%	1	0%	2%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	0%	0	0%	0%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Lundby bibliotek	1%	2	1%	2%	
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	
Älvstrandens bibliotek	1%	1	1%	0%	
Stadsbiblioteket	88%	130	88%	87%	
Går inte till något annat bibliotek	7%	11	9%	4%	
Ej svar	1%	2	1%	2%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	69%	102	100%	0%	
Man	31%	46	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	1%	1	0%	2%	
21 - 40 år	9%	13	8%	11%	
41 - 64 år	32%	47	32%	30%	
65 år eller äldre	58%	86	60%	54%	
Ej svar	1%	1	0%	2%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	95%	141	96%	93%	
Annat språk	4%	6	3%	7%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	91%	134	91%	89%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	1%	2	2%	0%	
Utanför Sverige	8%	12	7%	11%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	24%	35	20%	33%	
Någon gång per vecka	40%	59	43%	33%	
Någon gång i månaden	32%	47	32%	30%	
Någon gång per år	4%	6	4%	4%	
Det här är första gången	1%	1	1%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	1%	2	1%	2%	
Någon gång per vecka	12%	18	14%	9%	
Någon gång i månaden	34%	51	37%	28%	
Någon gång per år	39%	57	32%	52%	
Besöker inga andra bibliotek	13%	19	15%	9%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	94%	139	96%	89%	
läsa tidningar/tidskrifter	57%	85	56%	61%	
studier	5%	8	5%	7%	
söka information	16%	23	18%	11%	
använda dator	9%	14	8%	13%	
besöka arrangemang/utställning	30%	45	32%	26%	
Annat	7%	11	10%	2%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	60%	89	58%	65%	
Omlån	53%	79	53%	54%	
Reservationer	52%	77	51%	54%	
Databaser	5%	7	4%	7%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	3%	5	4%	2%	
Använder inte tjänsterna	30%	44	31%	26%	
Ej svar	3%	4	3%	2%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	
Centrum	91%	134	88%	96%	
Lundby	0%	0	0%	0%	
V:a Gbg	2%	3	2%	2%	
Örgryte-Härlanda	1%	1	1%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	
Majorna-Linné	2%	3	2%	2%	
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
Ö:a Gbg	1%	1	1%	0%	
Annan kommun	4%	6	6%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>148</i>	<i>102</i>	<i>46</i>	<i>0</i>